

# Campus ceve



## CURSO Comunicación profesional práctica en centros veterinarios.

Mejora la comunicación con tus clientes  
y optimiza tus resultados clínicos.

**Próximo grupo: Diciembre 2025**

- Curso de 25 horas dividido en dos módulos.
- Enfoque muy práctico, con ejercicios y casos con discusión en los foros del curso.
- Herramientas aplicables desde un primer momento en tu trabajo clínico diario.
- Accesible desde cualquier tipo de dispositivo.
- Bonificable por créditos de Fundae.

**Fundación Estatal**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



**Matricúlate y reserva tu plaza**



# **CURSO Comunicación Profesional práctica en centros veterinarios.**

Curso bonificable

**Fundación Estatal**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



## **Bloques de contenidos**

- Conociendo a los clientes de los centros veterinarios para comunicarse con ellos.
- Habilidades de comunicación esenciales en los profesionales sanitarios. Aplicación práctica.
- Comunicación práctica en la consulta veterinaria. Guía Calgary – Cambridge.
- Comunicación extrema con los clientes. Aspectos prácticos para el éxito en situaciones de emergencias, comunicación de malas noticias, y emociones distorsionadas.
- Gestión exitosa de las quejas en los centros veterinarios.



**Matricúlate y reserva tu plaza**



# Campus ceve



## CURSO Prevención de Riesgos Laborales Biológicos en Centros Veterinarios.

Adapta a los trabajadores de tu empresa  
con la formación de PRL específicos.

**Próximo grupo: 15 de Octubre 2025**

- Curso de 10 horas adaptado a lo especificado en el convenio Sectorial de Centros Sanitarios Veterinarios.
- Realízalo cuando y donde quieras, es completamente online.
- Accesible desde cualquier dispositivo. Bonificable por créditos de Fundae.

**Fundación Estatal**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



**Matricúlate y reserva tu plaza**





# CURSO Prevención de Riesgos Laborales Biológicos en centros veterinarios.

Curso bonificable

Fundación Estatal  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



## Bloques de contenidos

- Contaminantes y Riesgo biológico.
- Zoonosis más relevantes en veterinaria.
- Medidas preventivas frente a riesgos biológicos en centros sanitarios veterinarios.
- Equipos de protección individual en Centros Sanitarios Veterinarios.
- Desinfección, esterilización y limpieza.
- Eliminación y gestión de los residuos sanitarios biológicos
- Normativa aplicable.



Matricúlate y reserva tu plaza





# Campus ceve



## WEBINAR

### Más valor para tu clínica:

Cómo los seguros veterinarios  
benefician a tus clientes y a tu  
negocio

Jueves 16 de octubre 2025. 14.00 horas

¿Quieres aumentar la satisfacción de  
tus clientes, fortalecer tu clínica y  
simplificar tu día a día?.

Descubrirás cómo los seguros veterinarios pueden  
convertirse en una herramienta estratégica para tu centro

Impartido y patrocinado por



**¡Gratuito para socios de CEVE!\***

*\*Solicita tu cupón a tu asociación territorial*

Matricúlate y reserva tu plaza



# Campus ceve



## WEBINAR

**¡Comunicación al límite!**  
Cómo obtener al máximo partido en  
las situaciones difíciles con tus  
clientes

**Jueves 30 de octubre 2025. 14.00 horas**

**Cómo ganar clientes incondicionales a  
través de la comunicación profesional**

Comienza por entender a tus clientes desde dentro, y capacita  
a tu equipo para sorprenderles y fidelizarlos para siempre

**Impartido por  
Enrique Barreneche**

Veterinario y consultor  
empresarial. Director de  
Campus CEVE



**¡Gratuito para socios de CEVE!\***

*\*Solicita tu cupón a tu asociación territorial*

**Matricúlate y reserva tu plaza**



# Campus ceve



## CURSO Prevención de Riesgos Laborales en Centros Veterinarios: Nivel básico.

Adapta a los trabajadores de tu empresa  
con la formación básica en PRL.

**Próximo grupo: 15 de Octubre 2025**

- Curso de 6 horas, adaptado a lo especificado en el convenio Sectorial de Centros Sanitarios Veterinarios.
- Realízalo cuando y donde quieras, es completamente online.
- Accesible desde cualquier dispositivo. Bonificable por créditos de Fundae.

**Fundación Estatal**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



**Matricúlate y reserva tu plaza**





**Campus  
ceve**



**¡¡¡PROXIMAMENTE!!!**

# **CURSO Manejo de perros y gatos en centros veterinarios.**

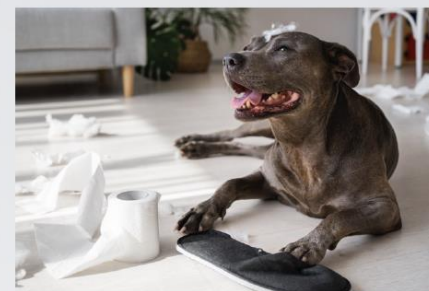


**Docente y tutora del curso:**  
**Rosario Galtier**  
Veterinaria especialista en  
medicina del comportamiento



## **Mejora la experiencia de tus pacientes y facilita su recuperación**

- Curso de 35 horas dividido en tres módulos.
- Enfoque muy práctico, con ejercicios y casos con discusión en los foros del curso.
- Herramientas aplicables desde un primer momento en tu trabajo clínico diario.
- Accesible desde cualquier tipo de dispositivo.
- Bonificable por créditos de Fundae.



### **Bloques de contenidos**

#### **Introducción. Manejo amable y seguro en la clínica veterinaria.**

- Presentación del concepto "manejo low stress"
- Influencia del estrés en los problemas de salud de los animales
- Consecuencias de un mal manejo en el éxito de nuestro trabajo
- Riesgos laborales relacionados con el manejo de animales

#### **Entender a nuestros pacientes**

- Introducción a la etología canina y felina
- Comunicación y lenguaje canino y felino
- Generalizaciones del manejo "Low Stress" en el perro y el gato
- Prevención de problemas de comportamiento
- Consejo para tutores

#### **Etología aplicada al manejo durante las visitas veterinarias**

- Antes de la visita. Preparar el viaje al centro veterinario
- Llegada al centro veterinario. Primeros pasos en la recepción y sala de espera
- Gestión de las consultas veterinarias y las hospitalizaciones
- Protocolos y tratamientos para el estrés
- Técnicas específicas de manipulación de pacientes
- Gestión de alta de los pacientes. Gestión de la vuelta a casa

**Curso bonificable**

**Fundación Estatal**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



**Reserva tu plaza aquí**







**ESPECIALIDAD  
FORMATIVA**

**ACV**

**Operaciones  
de atención al  
cliente y gestión  
en centros  
veterinarios**

**DESARROLLA  
TU CARRERA  
PROFESIONAL**



- Especialidad formativa acreditable para computar en la Carrera Profesional (código SAN045PO).
- 60 horas de teleformación, con un enfoque práctico, y tutorías síncronas.
- Accesible desde cualquier tipo de dispositivo.
- Puedes acceder en cualquier momento durante el desarrollo de la formación.
- Bonificable por créditos de Fundae.

**Fundación Estatal**

PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



**Reserva tu plaza**



## Especialidad Formativa: Operaciones de atención al cliente y gestión en centros veterinarios

Curso bonificable

**Fundación Estatal**  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



### ESPECIALIDAD FORMATIVA

Operaciones  
de atención al  
cliente y gestión  
en centros  
veterinarios

### CONTENIDOS

#### **Operaciones de atención a clientes y animales de compañía en una clínica veterinaria**

- Funciones y equipos de trabajo
- Comunicación con los clientes
- Manejo y sujeción de pacientes
- Bienestar animal

#### **Gestión en una clínica veterinaria**

- Gestión de inventarios y almacén
- Administración y herramientas informáticas
- Gestión de la información
- Aspectos legales en centros veterinarios

#### **Medicina preventiva veterinaria**

- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- Epizootiología y zoonosis
- Enfermedades parasitarias
- Higiene y cuidados de la piel



**Reserva tu plaza**





# Campus ceve



## WEBINAR

**El secreto del éxito es la  
medicina preventiva.**

Webinar realizado el jueves 25 de septiembre

### **Necesitamos veterinarios generalistas.**

Buenos generalistas, que dominen la medicina interna y la medicina preventiva. Los médicos de cabecera de toda la vida. Y se puede ser un veterinario de éxito haciendo medicina preventiva.

**Impartido por Miguel Ángel (Mike) Valera.**

Veterinario generalista, consultor empresarial y coach certificado

**Esponsorizado por**



**Adquiere aquí tu acceso a la grabación**





# Campus ceve



## WEBINAR: Errores frecuentes en etología canina y felina.

Lo que deberías evitar en tu centro sanitario veterinario

Webinar realizado el 24 de julio de 2025.

### Desterremos los viejos mitos en el comportamiento de nuestros animales

- ✓ Actualizarás lo último sobre los protocolos antiestrés, y aprenderás el manejo de los nuevos psicofármacos en etología veterinaria.
- ✓ Se discuten los mejores consejos que podrás proporcionar a tus clientes sobre el comportamiento de sus perros y gatos.

Ponente

Rosario Galtier Vallejo | Veterinaria especialista en medicina del comportamiento

Adquiere aquí tu acceso a la grabación



# Campus ceve



¿La facturación de tu clínica es una montaña rusa?

## WEBINAR: Diseña el ecosistema prepago en tu clínica.

Planes de prevención y seguros

Webinar realizado el 26 de junio de 2025.

### ¿Qué vas a ver en este webinar?

- ✓ ¿Son los seguros nuestra competencia, o nuestros aliados estratégicos para la veterinaria del futuro?
- ✓ ¿Tenemos que seguir mirando el bolsillo del cliente para aplicar los tratamientos ideales?
- ✓ ¿Es posible hablar menos de dinero y más del bienestar de nuestros pacientes?
- ✓ ¿Qué están haciendo las clínicas más rentables?

#### Ponentes

**José-Hilario Martín** | Consultor veterinario

*«Más que nuestra competencia, los seguros son nuestros aliados estratégicos en la veterinaria del futuro»*

**Alejandro Elson** | Consultor veterinario

*«Desarrollaremos estrategias para hablar más de bienestar y menos de dinero con nuestros clientes»*

Adquiere aquí tu acceso a la grabación

